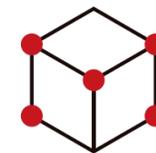


MCSSP 事業のご案内

Ver.3.0

Managed Cloud & Security Service Provider

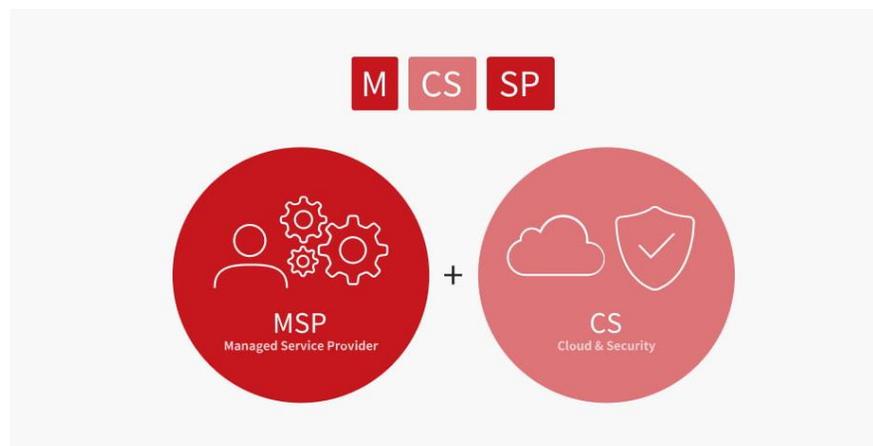


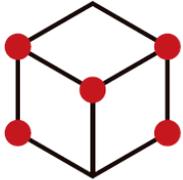


MCSSP 宣言

アイティーエム株式会社は、2021年10月19日提供開始の「クラウドセキュリティ設定診断サービス」を皮切りに**Managed Cloud & Security Service Provider**（以下、MCSSP）事業を展開いたします。

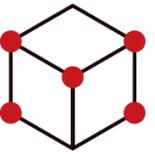
アイティーエムは、これまで培ってきたMSP（Managed Service Provider）事業の経験から利用者、事業者それぞれの「豊かで安全なインターネット社会」の醸成に貢献するべく、新たに**クラウドシステムマネジメントとセキュリティ対策をより強化したMCSSPとして事業を展開**いたします。





MCSSP

サービスのご提案



「変化」と「脅威」に直面するIT環境 ITMはお客様の市場価値向上のため MCSSP事業を通してお客様と伴走します。



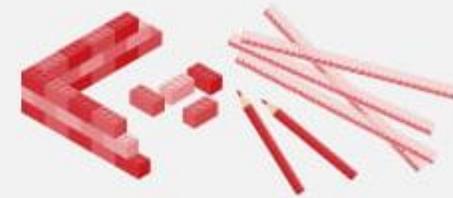
アセスメント

IT環境全体の最適化、セキュリティ対策の有効性確認など現状把握をサポート



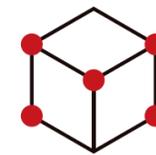
サステナビリティ

ITシステムの安定稼働とサービスの継続性を保つクラウドマネジメントとセキュリティ対策



デザイン/ビルド

堅牢で柔軟性のあるクラウドネイティブなシステムプラットフォーム構築

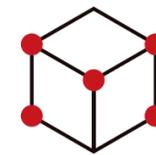


ITシステム全体におけるプラットフォーム構成の最適化、セキュリティ対策の有効性などを可視化し、問題があれば改善に向けた対策をサポートします。

システムマネジメント体制の構築や、セキュリティマネジメントシステム構築等に関するコンサルティングも対応可能です。



対象	サービス例
システムインフラ	現状調査、クラウドコスト調査、パフォーマンス調査 OSS（オープンソースソフトウェア）利用状況調査 クラウド（IaaSレイヤー）設定調査 プラットフォーム脆弱性診断
アプリケーション	WEBアプリケーション脆弱性診断 モバイルアプリケーション脆弱性診断
サイバーセキュリティ	ペネトレーション診断（侵入テスト） OSS（オープンソースソフトウェア）脆弱性診断 CISベンチマーク診断 各種セキュリティ対策（WAF、改ざん検知等）導入支援
情報セキュリティ	セキュリティマネジメントシステム構築支援 ISMS/Pマーク取得支援コンサル



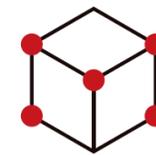
ITシステムの安定性・安全性・快適性の継続、クラウドマネジメント等を提供します。

経験豊富な熟練のエンジニアによるシステム観測にて、より快適なITシステムへの改善提案を強かにサポートします。

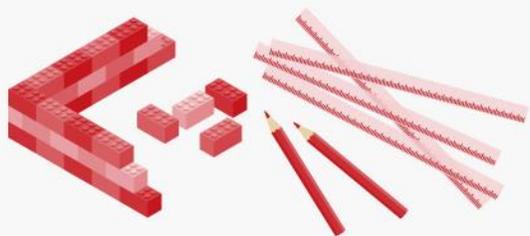


・ワンストップでご提供
・どの領域からでも対応可能

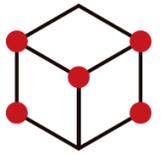
対象	サービス例
システムモニタリング・運用	稼働モニタリング (24/365)、パフォーマンス観測、運用支援 障害発生時対応 (通知、復旧支援、インシデント管理等) 各種運用代行 (VerUP支援、パッチ適用・ファームアップ代行) クラウドコスト観測/シミュレーション 利用状況レポート、定期報告会 各種改善提案
セキュリティ	脆弱性管理運用 (WEBアプリ、プラットフォーム、OSS) WEBアプリケーションファイアウォール運用 WEBサイト改ざん検知運用
サービスデスク	システムマネジメント代行 (構成管理、変更管理、問題管理)



クラウドの利点を最大限に活用したシステム環境設計と、セキュリティ対策にも十分に配慮したインフラ構築代行を提供します。
稼働開始後のシステムに関する改善提案、再構築、環境移行なども対応可能です。



対象	サービス例
クラウド	AWSインフラ設計・構築 Microsoft Azureインフラ設計・構築 ネットワーク設定支援 データバックアップ設計・構築 環境移行支援 データ移行支援 クラウドセキュリティ設定確認
ハイブリッド	クラウド、オンプレミスの連携環境設計・構築 ※オンプレミス側の対応も可能です。 プライベートクラウド設計・構築 ホスティング基盤設計・構築 ネットワーク（回線）環境設計・構築



企業を取り巻くリスクと課題①

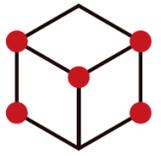
◆事業収益悪化のリスク

- ✓ サービスが市場の変化、ニーズに追いついていない
- ✓ 変化、ニーズを捉えていても具現化できない

⇒人的リソース不足による原因が大きい

→サービス開発者がDevSecOpsのすべての領域を賄っており、市場の変化、ニーズのスピードにあった開発に注力できない

- ・脆弱性管理/対策、その他セキュリティ脅威における対応に忙殺
- ・複雑かつ煩雑なシステム構成の管理に奔走
- ・インフラ、ミドルウェア、アプリケーションのすべてのレイヤの対応（障害対応、セキュリティ対応、構成管理）に苦慮



企業を取り巻くリスクと課題②

◆企業信頼低下のリスク

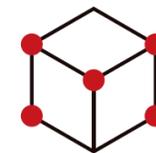
- ✓ セキュリティ事故による企業信頼低下のリスク
- ✓ セキュリティ事故による財務的リスク

⇒対策の方法がわからない

→世間には多くのセキュリティに関する情報があふれており、どこから手を付けるべきか、どこまで投資するべきかの判断がつかない

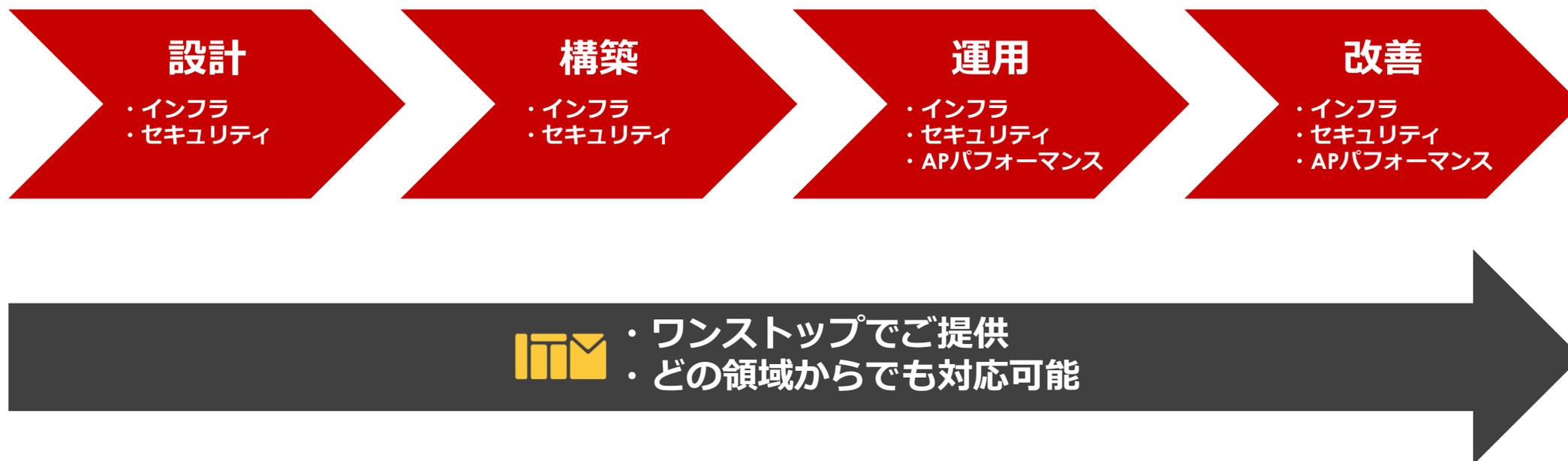
⇒人的リソース不足

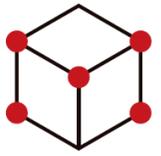
→サービス開発者がDevSecOpsのすべての領域を賄っており、専門外のセキュリティ対策にも奔走しなければならない



MCSSPの特徴①

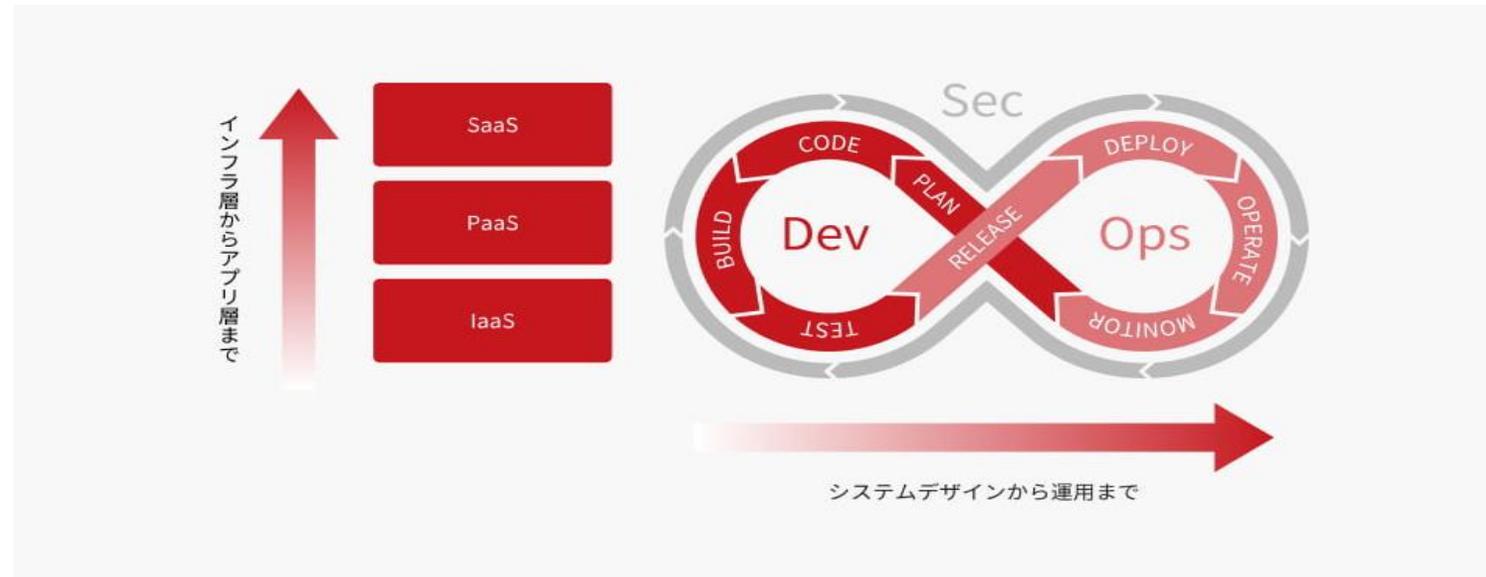
- 市場、社会ニーズの早い変化に追随するための選択肢の一つである、クラウド環境およびハイブリッド環境を中心にパフォーマンス、コスト、セキュリティなどの安全性を考慮した、設計から構築、運用および事業計画に合わせた運用後の改善提案までワンストップでサービス提供

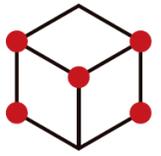




MCSSPの特徴②

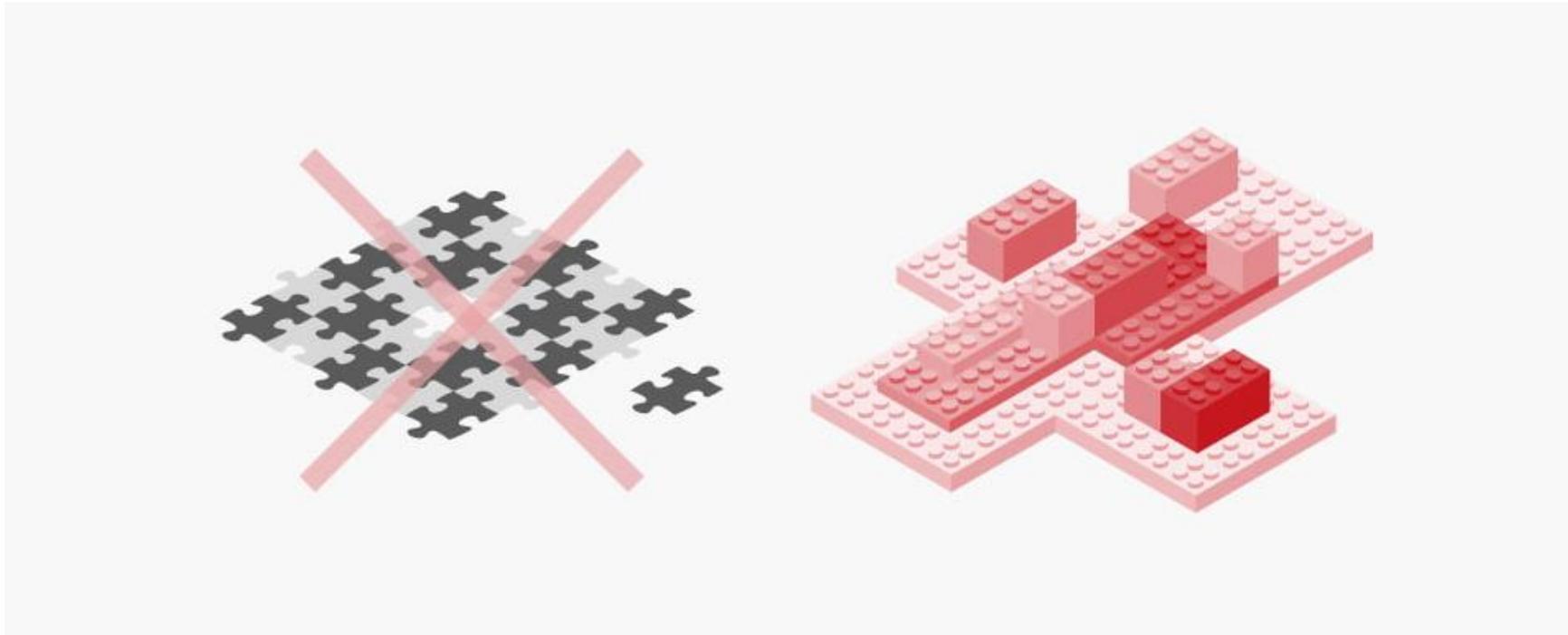
- お客様のITサービス事業におけるDevSecOpsの高速サイクルを3つの領域すべてで支援。複雑かつ煩雑なシステム構成、セキュリティ対策を「見える化」「分析」をもって統合的に管理
- あらゆるレイヤの脆弱性管理とセキュリティ強化対策サービスをもって、お客様のITサービスを利用するエンドユーザー様にも安心を提供
- お客様は刻々と変化する市場ニーズに合わせた本業に注力





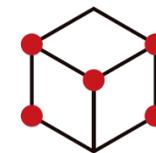
MCSSPの特徴③

- IT技術の進歩は日進月歩で変化。市場にあふれる情報と各種サービスの中から、お客様の事業に必要な情報と最適なサービス、ソリューションを提供



正解ありきのパズル型ではなく、お客様個別の最適解（ブロック型）をご提案

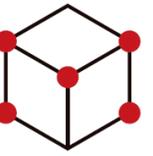
MCSSPの特徴④



	大分類	中分類	小分類	備考	
<p>【MCSSP】</p> <p>ITコンサルティング ITアドバイザー ITコーディネーター</p>	<p>【Assessment】</p> <p>・可視化、見える化 ・現状把握</p>	<p>・セキュリティ</p>	クラウドセキュリティ設定診断サービス		
			システムプラットフォーム脆弱性管理サービス		
			WEBアプリケーション脆弱性管理サービス		
			内部ホスト脆弱性管理サービス		
			OSS脆弱性管理サービス		
			その他手動診断		
			ペネトレーションテスト		
		情報セキュリティマネジメントシステム構築支援			
		<p>・システム構成</p>	構成管理	検討中/要相談	
			アセット、インベントリ管理	検討中/要相談	
	クラウドコスト管理		検討中/要相談		
	<p>・パフォーマンス</p>	インフラ、ミドル、アプリケーションなどのパフォーマンス	2022年度ローンチ予定		
	その他サービス拡充検討中				
	<p>【Sustainability】</p> <p>・事業/サービスの継続性支援 ・システムマネジメント ・セキュリティ運用</p>	<p>・インフラ、PaaS 監視、運用</p>	<p>・インフラ、PaaS 監視、運用</p>	Inobit (AWS、Azure監視、運用機能)	
				MSL-R	
		<p>・パフォーマンス</p>	<p>・パフォーマンス</p>	インフラ、ミドル、アプリケーションなどのパフォーマンス	2022年度ローンチ予定
				その他サービス拡充検討中	
		<p>・セキュリティ運用 (CSPM)</p>	<p>・セキュリティ運用 (CSPM)</p>	クラウドセキュリティ設定診断サービス	
				システムプラットフォーム脆弱性管理サービス	
WEBアプリケーション脆弱性管理サービス					
内部ホスト脆弱性管理サービス					
OSS脆弱性管理サービス					
その他手動診断					
その他CSPMの統合管理ツール					
<p>・セキュリティ運用 (制御/検知)</p>		<p>・セキュリティ運用 (制御/検知)</p>	WEBアプリケーションファイアウォール運用サービス		
			改ざん検知		
<p>・構成管理</p>	<p>・構成管理</p>	構成管理	検討中/要相談		
		アセット、インベントリ管理	検討中/要相談		
<p>・コスト最適化</p>	クラウドコスト管理	検討中/要相談			
<p>・サービスデスク対応</p>	構成管理・問題管理・変更管理・インシデント管理等	検討中/要相談			
その他サービス拡充検討中					
<p>【Design/Build】</p> <p>・ITシステムの設計、構築 ・運用設計</p>	<p>・設計</p>	インフラデザイン			
		セキュリティデザイン			
		システムマネジメントデザイン			
	<p>・構築</p>	<p>・構築</p>	インフラ構築		
			セキュアインテグレーション		
システムマネジメント構築					

アイティーエム株式会社について

当社の実績①



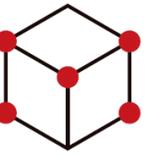
MSP (システムマネジメント) 事業

- ✓ 創業より24年にわたりMSP事業を展開
- ✓ 1,000社/12,000ノード以上の実績
- ✓ 24時間/365日のサービス提供

セキュリティ事業

- ✓ 2006年より15年にわたる脆弱性診断サービスの提供
- ✓ 延べ1,500件以上の脆弱性診断の実績

当社の実績②-1



MSP (システム運用監視) 事業

大手印刷業 A社

【環境】

- ・パブリッククラウド

【用途】

- ・お客様向けサービス

【ノード数】

- ・約200ノード

【提供サービス】

- ・マネージドサービス
監視、障害対応（1次、2次対応）
定期作業（パッチ適用、アカウント設定など）
スポット作業代行（ネットワーク機器設定変更など）
構成管理、課題管理
- ・月次定例会

通信業 B社

【環境】

- ・オンプレミス、パブリッククラウド

【用途】

- ・お客様向けサービス

【ノード数】

- ・約350ノード

【提供サービス】

- ・マネージドサービス
監視、障害対応（1次、2次対応）
スポット作業代行（ネットワーク機器設定変更など）
構成管理、課題管理
- ・月次定例会

金融業 C社

【環境】

- ・オンプレミス、プライベートクラ

【用途】

- ・お客様向けサービス

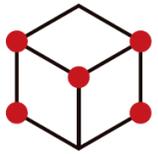
【ノード数】

- ・約200ノード

【提供サービス】

- ・マネージドサービス
監視、障害対応（1次、2次対応）
定期作業（パッチ適用、アカウント設定など）
スポット作業代行（サーバ、ネットワーク機器設定変更、仮想環境構築、SSL証明書適応）
構成管理、課題管理
- ・月次定例会

当社の実績②-2



MSP (システム運用監視) 事業

IT商社 D社

【環境】

- ・オンプレミス

【用途】

- ・自社社内システム

【ノード数】

- ・約250ノード

【提供サービス】

- ・マネージドサービス
監視、障害対応（1次、2次対応）
定期作業（バックアップ用テープ交換）
構成管理、課題管理
- ・月次定例会

製造業 B社

【環境】

- ・オンプレミス、パブリッククラウド

【用途】

- ・お客様向けサービス

【ノード数】

- ・約180ノード

【提供サービス】

- ・マネージドサービス
監視、障害対応（1次、2次対応）
スポット作業代行（サーバ、ネット
ワーク機器設定変更、仮想マシン構
築など）
構成管理、課題管理
- ・月次定例会

金融業 F社

【環境】

- ・オンプレミス、プライベートクラ

【用途】

- ・お客様向けサービス

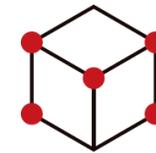
【ノード数】

- ・約50ノード

【提供サービス】

- ・マネージドサービス
監視、障害対応（1次、2次対応）
定期作業（パッチ適用）
スポット作業代行（サーバ、ネット
ワーク機器設定変更、DB設定変更）
構成管理、課題管理
- ・月次定例会

当社の実績③



セキュリティ事業

アプリ開発 G社

【サービス】

- ・システムプラットフォーム層脆弱性診断

【対象】

- ・官公庁向けWebアプリケーション環境

Webサービス I社

【サービス】

- ・Webアプリケーション層脆弱性診断
- ・システムプラットフォーム層脆弱性診断

【対象】

- ・自社Webサイト
- ・自社Web環境

Web制作 H社

【サービス】

- ・Webアプリケーション層脆弱性診断

【対象】

- ・自社Webサイト

IT商社 J社

【サービス】

- ・Webアプリケーション層脆弱性診断

【対象】

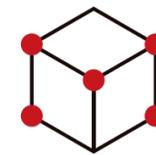
- ・自社Webサイト

システムマネジメントサービス、セキュリティサービスは、

官公庁（某省機関、某省庁研究機関、国立独立機関）や、システムインテグレータ、メーカー、航空会社、出版

など様々な業種業態のお客様にご利用いただいております。

会社概要



[社名]

 **アイティーエム株式会社**

[事業内容]

システムマネジメント事業/クラウドサービス事業/情報セキュリティ事業

[設立]

2017年1月4日（会社分割により新設会社の設立年月日となります）

[株主]

双日グループ さくらインターネット株式会社 100%

[取得資格]

届出電気通信事業者 届出番号：A-24-12916

ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014

[所在地]

東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル 32F

[代表者]

代表取締役社長 河本 剛志

[URL]

<https://www.itmanage.co.jp>

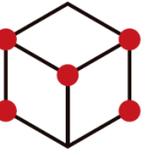


沿革

2021年10月	Managed Cloud & Security Service Provider (MCSSP) 事業を開始
2019年 8月	モバイルアプリ向けセキュリティサービスを提供開始
2020年 3月	本社を新宿区西新宿（住友不動産西新宿ビル）へ移転
2018年 1月	クラウド向けシステム監視サービスを提供開始
2017年 5月	アイティーエム株式会社に商号変更、本社を新宿区西新宿（西新宿三井ビルディング）へ移転
2017年 1月	会社分割に伴い新設会社として、さくらインターネット株式会社（双日グループ）の100%子会社化
2012年 9月	エヌシーアイ株式会社に商号変更、本社を千代田区麹町へ移転
2012年 3月	日商エレクトロニクス株式会社の100%子会社化
2009年 9月	日商エレクトロニクス株式会社（双日グループ）との資本業務提携により連結子会社化
2007年 3月	エクストリーク株式会社と経営統合
2006年 9月	脆弱性診断サービスを提供開始
2005年11月	インフォリスクマネージ株式会社に商号変更
2004年 7月	アイティーマネージ株式会社と合併、アイティーマネージ株式会社に商号変更
1997年 1月	株式会社ネットエンズ設立



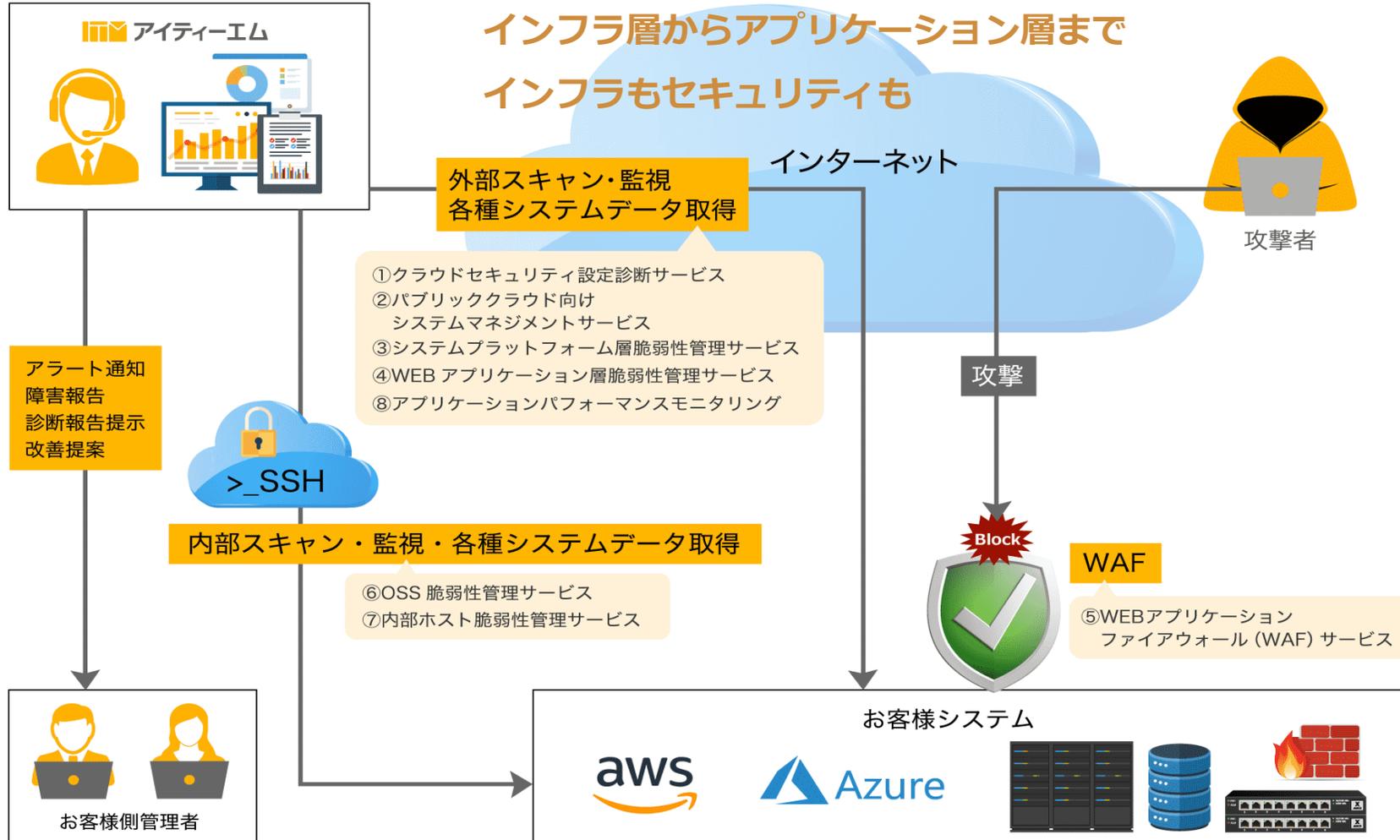
これからのMCSSP事業について



設計から運用まで

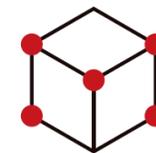
インフラ層からアプリケーション層まで

インフラもセキュリティも



※⑧アプリケーションパフォーマンスモニタリング
2022年度提供開始予定

事業ロードマップ



2021年度

2022年度

2023年度

iMSP (intelligent Managed Service Provider)

ITサステナビリティサービス

MCSSP

- ✓ AWS/Azure完全対応
- ✓ セキュリティ運用

お客様ビジネスに必須なIT環境を広範囲に網羅した運用監視サービスを提供

reactive

- ✓ データ保全
- ✓ インシデント予兆、事前対処
- ✓ 運用監視自動化
- ✓ アプリケーションパフォーマンスモニタリング

お客様ビジネスの継続性を最新技術を活用した運用監視サービスでプロアクティブにサポート

proactive

- ✓ インテリジェントサービス
 - ・ 最新技術、ノウハウを用いたお客様IT環境のデザイン
 - ・ 運用のデザイン
 - ・ データを活用したビジネスサポート

お客様ビジネスにおけるIT環境の健全性とビジネス拡張をインテリジェントサービスでサポート

intelligent



**貴社および貴社のお客様の事業成功に貢献する
サービスをご提供できるよう邁進して参ります。**

**今後ともご指導、ご鞭撻のほど、
よろしくお願い申し上げます。**