

## 構成例1 パブリッククラウド環境に構築したシステムをインターネット経由で運用監視する場合

### 小規模システム

課題・ご要望 障害対応が不要で手軽にサーバの監視だけを行いたい

| 種類      | バック名             |
|---------|------------------|
| 監視回線パック | GlobalAgent-Line |
| 監視パック   | MSL-MonitorPoint |
| 運用パック   | MSL-Lite         |

インターネット



### 中～大規模システム

課題・ご要望 複数で構成されているWEBアプリケーションサーバの運用監視を行いたい

| 種類      | バック名                |
|---------|---------------------|
| 監視回線パック | GlobalProxy-Line ※1 |
| 監視パック   | MSL-MonitorPoint    |
| 運用パック   | MSL-Standard        |

インターネット



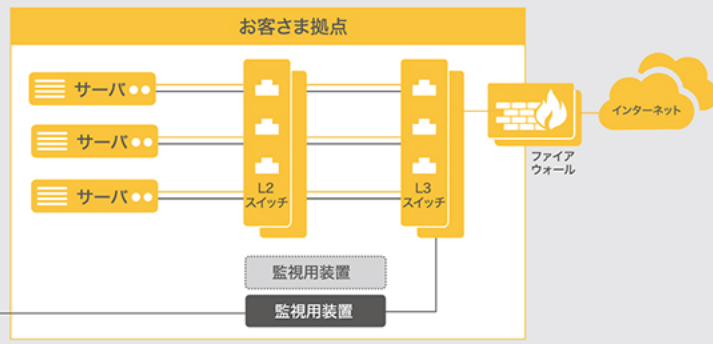
※1: Proxyサーバのリソース利用料金はお客様負担となります

## 構成例2 オンプレミス環境のシステムを専用線経由で運用監視する場合

課題・ご要望  
 ・稼働しているシステムの規模が大きく社内の情報システム担当者だけの対応が困難  
 ・休日や夜間にシステム障害が発生した際に対応が遅れて大規模な障害になってしまったことがある  
 ・社内のセキュリティポリシーの関係でクラウド環境に情報が保管できない

24時間365日体制で統合的にお客様のシステム環境をサポートをし、障害発生時には当社監視オペレータが手順書に基づいてシステムの復旧支援を行います

| 種類      | バック名                                    |
|---------|---|
| 監視回線パック | L2-Line<br>専用線による監視 ※2<br>当社にて提供する専用線費用 |
| システム監視  | MSL-MonitorPoint                        |
| 運用パック   | MSL-Standard                            |



※2: 当社手配の専用線による監視となります。専用線接続機器の手配/設置/管理費を含みます。

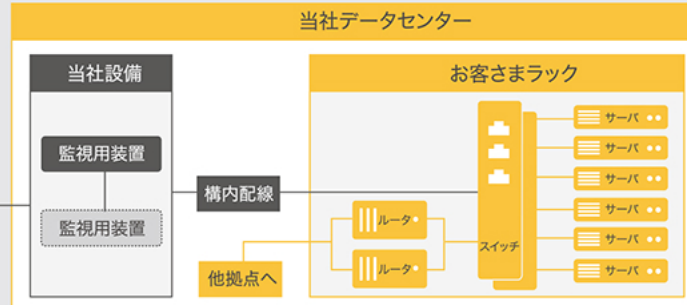
## 構成例3 お客様のシステムを当社データセンターでお預かりして専用線で運用監視する場合

課題・ご要望  
 ・社内システム専任の担当者がいない、または不足している  
 ・定期的な作業や機器の管理もアウトソースしたい  
 ・ハードウェア障害発生時のベンダーコントロールもアウトソースしたい

大切な社内システムを安心安全に利用することが可能です

| 種類      | バック名                           |
|---------|--------------------------------|
| 監視回線パック | DC-Line ※3                     |
| 監視パック   | MSL-MonitorPoint               |
| 運用パック   | MSL-Premium                    |
| 運用パック   | 24h365dプラン<br>(対応時間: 24時間365日) |

専用線



※3: 当社データセンターのご利用料金は別途必要です

導入のご相談、資料請求はお気軽にお問い合わせください

受付時間 / 平日 0120-796-140  
 電話 9:30~18:30

アイティーエム株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル32F

WEB <https://www.itmanage.co.jp/>

記載内容は2021年11月現在の情報です。サービスメニュー/価格内容等は予告なく変更される場合がございます。 ※価格はすべて税込み表示です。

## システム運用監視サービス Management Service Library (MSL)



ニーズにあわせて柔軟な組み合わせが可能な運用監視メニュー  
 オンプレミスからクラウドまで様々なインフラ環境でシステムの安定稼働を実現

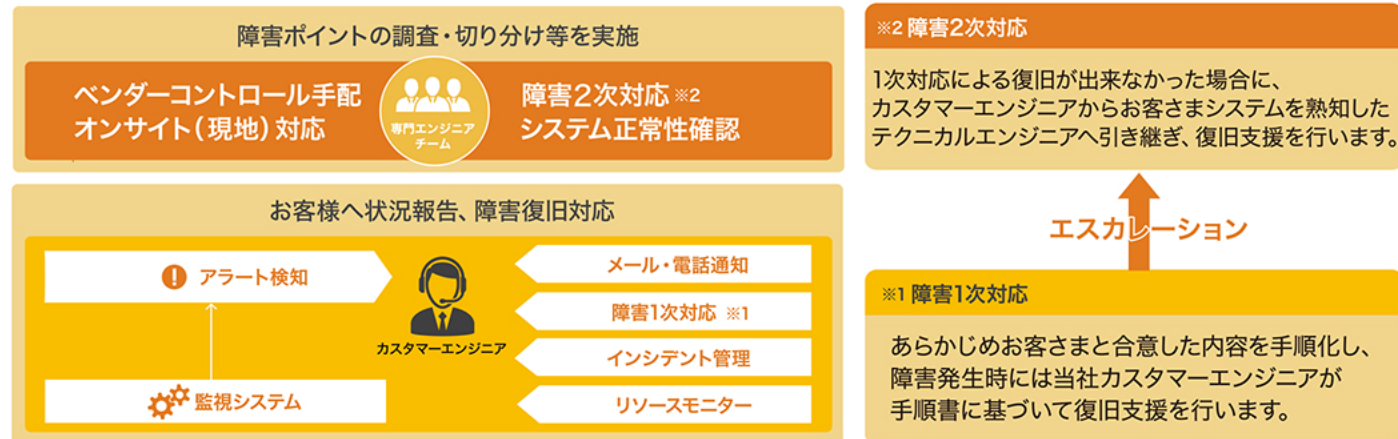
パブリッククラウド環境のシステム監視に最適



オンプレミス環境のシステム監視に最適



24時間365日、お客様のシステム環境を総合的にサポート。  
 専任チーム編成により、システム障害時は迅速な対応で復旧に導きます。



### 自由に選べる監視項目や運用メニューをラインアップ

|         |  |   |
|---------|--|---|
| 運用パック   | 定期運用   | 個別運用                                    |
| 監視パック   | 障害対応<br>電話連絡、障害一次対応(手順書対応)、障害二次対応(エンジニア対応)                   |   |
| 監視回線パック | 監視項目一覧<br>URL、死活、リソース、ログ、プロセス/サービス、OID/TRAP、Oracle、AWS、Azure | 障害/復旧アラート<br>メール通知対応                    |
| インフラ環境  | インターネット、インターネットVPN<br>専用線(L2)、当社データセンター構内配線                  | システム<br>インテグレーション<br>設計、構築、<br>設定変更(個別) |

# システム運用監視サービス サービスメニュー／価格表

## Management Service Library (MSL)

### 監視回線パックメニュー

| パック名             | 接続形態         | 内容  | 単位  | サービス価格   |         |
|------------------|--------------|---|-----|----------|---------|
|                  |              |   |     | 初期費用     | 月額費用    |
| GlobalAgent-Line | パブリッククラウド接続  | インターネット回線経由にて暗号化通信による監視となります。<br>※リモートオペレーション不可※1                                   | 1式  | 2,200円   | 1,100円  |
| GlobalProxy-Line | パブリッククラウド接続  | インターネット回線経由にて暗号化通信による監視となります。<br>Proxyサーバ構築/管理費を含みます※2<br>リモートオペレーション可              | 1式  | 22,000円  | 2,200円  |
| VPN-Line         | 拠点間IPSecVPN  | 一般的なブロードバンド回線を利用して拠点間IPSecVPN接続にてご提供します。<br>VPN接続機器の手配/配置/管理費を含みます。                 | 1式  | 198,000円 | 5,500円  |
| L2-Line          | 広域イーサネットL2網  | 当社手配の専用線による監視となります。<br>専用線接続機器の手配/設置/管理費を含みます。                                      | 1式  | 198,000円 | 5,500円  |
|                  |              | 当社にて提供する専用線費用   | 1回線 | 165,000円 | 49,500円 |
| DC-Line          | 当社データセンター内接続 | 当社データセンター内接続(閉域網)による監視となります。<br>専用線接続機器の手配/設置/管理費を含みます。<br>構内配線費用は別途データセンター契約が必要です。 | 1式  | 110,000円 | 7,700円  |

※1: GlobalAgent-Lineで監視を行う場合、監視対象にグローバルIPの付与が必要となります。  
監視対象にグローバルIPアドレスが付与されていないノードがある場合、またはリモートオペレーション対応(障害一次対応/二次対応)が必要な場合にGlobalProxy-Lineの契約が必要となります。

※2: Proxyサーバのリソース利用料金はお客様負担となります。

### 監視パックメニュー

| パック名             | 内容                           | 単位   | サービス価格 |        |
|------------------|------------------------------|------|--------|--------|
|                  |                              |      | 初期費用   | 月額費用   |
| MSL-MonitorPoint | 監視メニューより10ポイント/1パックまで自由に選択可能 | 1パック | 6,600円 | 3,300円 |

### 監視メニュー

| 監視グループ      | 監視項目   |
|-------------|--|
| Global外形監視  | PING, http/https レスポンスコード, http/httpsレスポンス文字列, Webシナリオ(事前検証必須), SSL証明書有効期限   |
| 死活監視        | PING, System uptime, Zabbix Agent(必須)  |
| リソース監視      | CPU 使用率, CPU 負荷, メモリ使用率, 仮想メモリ使用率, ディスク使用率, inode 使用率, 指定リソース, ポートトラフィック送信/受信  |
| 接続監視        | HTTP/HTTPS ポート, TCP 任意ポート  |
| ログ監視        | Linux システムログ, 指定テキストログ, Windows イベントログ   |
| プロセス/サービス監視 | Linux プロセス, Linux プロセス(自動起動あり), Windowsプロセス, Windows サービス  |
| SNMP監視      | SnmpAgent_v1, SnmpAgent_v2, SNMPv1 OID, SNMPv2 OID, SNMPv1 Traffic(IN/OUT), SNMPv2 Traffic(IN/OUT)<br>※BIG-IP監視、SNMP監視を実施する際には、SnmpAgent_v1もしくはSnmpAgent_v2が必須となります。<br>※標準SNMPが有効であることが条件   |
| TRAP監視      | TRAP   |
| BIG-IP監視    | CPUUtilization, MemoryUtilization, Client_SSLConnections, License_Deny, Dropped_Packets, Incoming_PacketErrors, Outgoing_PacketErrors, CurrentConnections_FromClientSide, CurrentConnections_FromServerSide, HTTP_TotalRequests, HTTP_GetRequests, HTTP_PostRequests, TotalConnections_FromClientSide, TotalConnections_FromServerSide, SSL_TPS, NewConnections ※標準SNMPが有効であることが条件 |
| Oracle監視    | Oracle ログイン, Oracle セッション数, Oracle 表領域(自動拡張対応)   |
| パブリッククラウド監視 | 各種IaaS, PaaS等の状態監視、メトリクス取得   |
| アラートメール受信監視 | アラートメール受信(トリガー)  |

補足事項  
※Linux、Windowsの監視は、監視エージェントが必要となります。

### システム運用(障害対応パックメニュー)

| パック名         | メニュー名                                       | 内容   | 単位   | サービス価格  |         |
|--------------|---|--|------|---------|---------|
|              |   |  |      | 初期費用    | 月額費用    |
| MSL-Lite     | ・電話連絡                                       | 電話連絡<br>障害発生時にお客様指定の連絡先へ電話連絡を実施  | 1ノード | 4,400円  | 2,200円  |
| MSL-Standard | ・電話連絡<br>・障害一次対応(手順書対応)                     | 障害一次対応(手順書対応)<br>監視アラートを起因に手順書に基づく障害対応を実施(回数無制限だが手順書は2手順まで)                | 1ノード | 15,400円 | 7,700円  |
| MSL-Premium  | ・電話連絡<br>・障害一次対応(手順書対応)<br>・障害二次対応(エンジニア対応) | 障害二次対応(エンジニア対応)<br>障害一次対応で対応できない場合にお客さまと事前に合意した対応内容で障害の切り分けやベンダーへの問合せ代行を実施 | 1ノード | 50,600円 | 25,300円 |
| 個別運用         | ・オンサイト対応                                    | お客さま拠点や他社データセンターにて現地での復旧対応やベンダー作業の立会い                                      | 1契約  | 個別見積    | 個別見積    |

### システム運用(定期運用パックメニュー)

| パック名                                       | 内容  | 単位       | サービス価格  |                      |
|--|---|----------|---------|----------------------|
|  |   |          | 初期費用    | 月額費用                 |
| 定期運用パック<br>平日日中帯プラン<br>(対応時間: 10:00~18:00) | ・パッチ(アップデート)対応<br>(WindowsUpdate, yum update) (月1回)<br>・サーバ再起動対応(月1回) | 1式/1ノード  | 11,000円 | 11,000円<br>(16,500円) |
| 定期運用パック<br>24h365dプラン<br>(対応時間: 24時間365日)  | ・OSユーザアカウント追加/削除(10アカウントまで)<br>・OSユーザアカウントパスワード変更(10回まで)              |          |         |                      |
| 定期運用個別                                     | サーバ再起動対応  | 月1回/1ノード | 3,300円  | 3,300円<br>(4,950円)   |
|  | WindowsUpdate対応   | 月1回/1ノード | 8,250円  | 8,250円<br>(12,375円)  |
|  | yum update対応  | 月1回/1ノード | 8,250円  | 8,250円<br>(12,375円)  |
| 定期運用個別<br>24h365dプラン<br>(対応時間: 24時間365日)   | OSユーザアカウント追加/削除(10アカウントまで)  | 月1回/1ノード | 5,500円  | 5,500円<br>(8,250円)   |
|  | OSユーザアカウントパスワード変更(10回まで)  | 月1回/1ノード | 5,500円  | 5,500円<br>(8,250円)   |
|  | 手順書対応   | 1手順/1ノード | 4,400円  | 4,400円<br>(6,600円)   |
|  | SSLサーバ証明書インストール/更新<br>(CSR作成/証明書インストール)                               | 1インストール  | 22,000円 | —                    |

※( )内の月額費用は「24h365dプラン」の金額です  
※スポットの場合は月額額の2倍の金額となります

### システムインテグレーション

|               | 内容   |
|---------------|--|
| システムインテグレーション | インフラ環境の設計・構築、Linux/Windowsサーバ、ネットワーク(ファイアウォール・スイッチ・ルータ・ロードバランサー等)の構築・設定等も承っておりますのでご相談ください。 |