

Managed Live

Powered by Management Service Library

簡単導入、運用お任せで「働き方改革」を支援

20年以上に亘る当社の運用監視のノウハウをもとに最適な運用監視メニューをパッケージ化

Point1 簡単導入

最適な運用監視メニューがあらかじめパッケージ化されているため、導入後の運用のみならず、導入時の負荷も大幅軽減

Point2 高い費用対効果

パッケージならではのリーズナブルな価格でご提供

- ・初期費用：16,500円/ノード～
- ・月額費用：15,400円/ノード～

主要なサーバを網羅



Webサーバ (物理)



DBサーバ (物理)



Web兼DBサーバ (物理)



業務用サーバ (物理)

最適な監視ポイント

死活監視

リソース監視

プロセス監視

TCPポート監視

システムログ監視

24時間365日サポート

お客様へ状況報告、障害復旧対応

アラート検知



カスタマーエンジニア

メール・電話通知

障害1次対応 ※1

インシデント管理

リソースモニター

監視システム

こんな悩みありませんか？

① 初期対応の遅れが発生する

- ・ 障害にいち早く気づけない
- ・ 現場からの連絡で気づくことが多い

② エラー内容の見極めが困難

- ・ サーバ機器のエラーメッセージが発報されているが重要度、優先度の判断が難しい。
- ・ 重要なメッセージが放置されている可能性がある。

③ 夜間の障害体制が整っていない

夜間の障害体制が整備されていない（整備できない）ため、夜間に発生した障害に対応できない。

④ 他の業務で忙しく手が回らない

その他多くの業務に追われ、サーバ運用、障害対応に手が回らない。



- ✓ 情報システム部門のリソース不足
- ✓ ITシステムや運用監視に不慣れ
- ✓ 運用監視サービス導入時の準備負荷が心配

システム運用監視パッケージ

Managed Live の導入で サービスレベル低下のリスクを解消！

運用監視パッケージメニュー

メニュー	サービス概要	価格(単位:ノード)
Web サーバ (Windows 系 /Linux 系)※物理	・ 監視: 当社指定監視項目 死活監視/リソース監視/ プロセス監視/ TCP ポート監視/ システムログ監視	9,900 円/月
DB サーバ (Windows 系 /Linux 系)※物理		9,900 円/月
Web 兼 DB サーバ (Windows 系 /Linux 系)※物理	・ 障害時対応: メール、電話での連絡 OS 再起動 当社指定プロセスの再起動	14,300 円/月
汎用的業務用サーバ (Windows 系 /Linux 系)※物理		26,400 円/月

※別途下記費用が必要です

- ・ 【初期費用】 11,000 円/ノード
- ・ Managed Live 専用 VPN 接続機器貸与:
【初期費用】 5,500 円、【月額費用】 5,500 円

※URL 監視、SSL サーバ証明書有効期限監視はオプションとなります

【初期費用】 660 円 /URL、【月額費用】 330 円 /URL

詳細は Web ページを御覧ください ⇒ <https://www.itmanage.co.jp/msl/managed-live/>

受付時間 / 平日
電話 9:30~18:30

0120-796-140

 アイティーエム株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル32F

WEB <https://www.itmanage.co.jp/>

記載内容は2021年6月現在の情報です。サービスメニュー/価格内容等は予告なく変更される場合がございます。
※価格はすべて税込み表示です。